

# HOTEL RESORT DISCOUNTS LLC — TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Empresa:** Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”)

**Dirección:** 1420 Shaw Ave, Suite 102, Clovis, CA 93611

**Correo electrónico:** [support@hotelresortdiscounts.com](mailto:support@hotelresortdiscounts.com)

**Sitio web:** [www.hotelresortdiscounts.com](http://www.hotelresortdiscounts.com)

---

## 1. Descripción General

Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”) ofrece servicios de coordinación de viajes en grupo, gestión administrativa y experiencias de viajes grupales organizados en colaboración con hoteles, resorts y proveedores externos.

La Agencia organiza y administra experiencias grupales que pueden incluir actividades opcionales, sesiones guiadas, experiencias de bienestar, eventos recreativos o actividades deportivas.

La Agencia no es propietaria ni opera, administra, supervisa o controla hoteles, resorts, aerolíneas, transportistas, instructores, árbitros, personal de seguridad, excursiones ni proveedores externos.

Salvo que se indique lo contrario por escrito, cada participante es responsable de reservar sus propios vuelos y arreglos de viaje.

---

## 2. Definiciones

### **Fecha Límite del Viaje**

Fecha establecida en la página del viaje o comunicada por escrito a partir de la cual la reservación se vuelve definitiva y no reembolsable.

### **Monto Pagado**

Cantidad total recibida por la Agencia por parte del participante.

### **Confirmación del Viaje**

Notificación por escrito emitida por la Agencia confirmando que el viaje se llevará a cabo.

**Nivel de Participación del Grupo**

Número de participantes o habitaciones confirmadas, el cual puede influir en la operación, pero no garantiza la realización del viaje.

**Experiencia Organizada**

Viaje grupal administrado por la Agencia.

**Actividad Opcional**

Cualquier actividad en la que el participante decide participar voluntariamente, incluyendo eventos deportivos o de bienestar.

---

### 3. Modelo de Experiencia Grupal

Los viajes organizados son administrados por la Agencia mediante sistemas de registro, pagos, comunicación y coordinación.

La Agencia proporciona:

- coordinación del viaje
- sistema de registro de participantes
- procesamiento de pagos
- comunicación y seguimiento
- logística general

Los participantes reconocen que:

- se trata de una experiencia grupal compartida
- la participación en actividades es voluntaria
- no se garantiza la dinámica ni el tamaño del grupo

Nada en estos Términos crea una relación laboral, sociedad o asociación entre la Agencia y cualquier participante o proveedor.

---

### 4. Estructura y Flexibilidad de la Experiencia

Las experiencias están sujetas a ajustes.

La Agencia puede:

- modificar itinerarios
- cambiar actividades

- sustituir instructores o proveedores
- ajustar horarios

Estos cambios no constituyen cancelación ni generan derecho a reembolso.

La satisfacción del participante es subjetiva y no está garantizada.

---

## **5. Participación en Actividades Deportivas (Torneo de Fútbol Playa y Actividades Recreativas)**

Algunos viajes pueden incluir actividades deportivas o recreativas, como torneos de fútbol playa.

La participación es completamente voluntaria.

El participante reconoce que:

- existen riesgos inherentes, incluyendo:
  - contacto físico con otros jugadores
  - caídas o colisiones
  - lesiones musculares
  - deshidratación o golpes de calor
  - superficies irregulares como arena
- participa bajo su propio riesgo

La Agencia no garantiza:

- condiciones de seguridad
- prevención de lesiones
- cumplimiento de reglas
- supervisión constante

El participante asume toda responsabilidad por cualquier lesión o daño.

---

## **6. Personal del Evento y Alcance de Responsabilidad**

La Agencia puede coordinar personal como:

- árbitros
- coordinadores o comisionados

- asistentes
- fotógrafos o videógrafos
- personal de seguridad

Todos actúan con funciones limitadas.

El participante acepta que:

- los árbitros solo facilitan el juego
- los coordinadores apoyan en logística
- los asistentes apoyan en comunicación
- nadie actúa como personal médico o responsable de seguridad

En caso de lesión, cualquier apoyo brindado será únicamente para coordinar contacto con servicios médicos o del hotel.

---

## **7. Reglas del Torneo**

Las reglas pueden estar definidas en un documento separado.

El participante acepta:

- seguir las reglas
- respetar indicaciones
- mantener conducta adecuada

La Agencia puede modificar reglas o formato en cualquier momento.

El hecho de no hacer cumplir una regla no genera responsabilidad para la Agencia.

---

## **8. Pagos, Confirmación y Cancelaciones**

Se requiere un depósito para reservar.

### **A. Confirmación del Viaje**

La Agencia puede:

- proceder
- modificar
- cancelar antes de confirmar

Si no se confirma, se reembolsará el pago completo hecho a la Agencia.

### **B. Cancelación Antes de la Fecha Límite**

Reembolso menos 18% de cargo administrativo.

### **C. Después de la Fecha Límite**

No hay reembolsos.

### **D. Cancelación por la Agencia**

Reembolso total de pagos hechos a la Agencia.

### **E. Pagos**

El incumplimiento puede resultar en cancelación sin reembolso.

---

## **9. Vuelos y Viaje Independiente**

El participante es responsable de sus vuelos.

No se recomienda reservar antes de la confirmación.

---

## **10. Retrasos y Llegadas Tardías**

El participante es responsable de llegar a tiempo.

No hay reembolsos por noches perdidas.

---

## **11. Transportación Terrestre**

Si está incluida, aplica solo para traslados programados.

---

## **12. Habitaciones y Políticas del Hotel**

No se garantizan asignaciones específicas.

El participante es responsable de cargos adicionales.

---

## **13. Actividades Externas**

Los proveedores externos son independientes.

La participación es voluntaria y bajo riesgo propio.

---

## **14. Responsabilidad del Participante**

El participante se compromete a:

- proporcionar información correcta
- cumplir reglas y leyes
- comportarse de forma respetuosa

La Agencia puede retirar a cualquier participante sin reembolso por conducta inapropiada o insegura.

---

## **15. Responsabilidad Médica y Condición Física**

El participante confirma estar en condiciones físicas adecuadas.

Es responsable de:

- gastos médicos
- ambulancia
- hospitalización

La Agencia no cubre ningún gasto médico.

---

## **16. Equipo e Instalaciones**

El equipo puede ser recreativo o temporal.

Las condiciones pueden variar.

Uso bajo responsabilidad del participante.

---

## **17. Seguro de Viaje**

Se recomienda ampliamente contratar seguro.

Debe cubrir:

- emergencias médicas
- lesiones deportivas
- cancelaciones
- retrasos

La Agencia no es responsable por gastos que el seguro podría cubrir.

---

## **18. Asunción de Riesgo y Limitación de Responsabilidad**

El participante acepta todos los riesgos.

La Agencia no es responsable por:

- lesiones
- daños
- pérdidas

La responsabilidad máxima será el monto pagado.

---

## **19. Fuerza Mayor**

La Agencia no es responsable por eventos fuera de su control.

---

## **20. Disputas**

El participante debe contactar primero a la Agencia.

---

## **21. Indemnización**

El participante libera a la Agencia de cualquier reclamación.

---

## **22. Uso de Imagen**

El participante autoriza uso de imagen salvo indicación contraria.

---

## **23. Ley Aplicable**

Regido por leyes de California.

Arbitraje en Fresno, California.

---

## **24. Aceptación**

Participar implica aceptación total de estos términos.