

HOTEL RESORT DISCOUNTS LLC — TÉRMINOS Y CONDICIONES

Empresa: Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”)

Dirección: 1420 Shaw Ave, Suite 102, Clovis, CA 93611

Correo electrónico: support@hotelresortdiscounts.com

Sitio web: www.hotelresortdiscounts.com

1. Descripción General

Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”) ofrece servicios de coordinación de viajes en grupo, administración y experiencias de viaje grupales organizadas en colaboración con hoteles, resorts y proveedores externos.

La Agencia organiza y administra experiencias de viaje en grupo. Algunos viajes pueden incluir actividades opcionales, sesiones dirigidas por instructores o experiencias ofrecidas por terceros independientes.

La Agencia no posee, opera, administra ni controla hoteles, resorts, aerolíneas, transporte, instructores, excursiones o proveedores externos.

A menos que se indique lo contrario por escrito, cada viajero es responsable de gestionar sus propios vuelos y arreglos de viaje personales.

2. Definiciones

Fecha Límite del Viaje

Fecha publicada en la página del viaje o comunicada por la Agencia, después de la cual las reservaciones se consideran definitivas y no reembolsables.

Monto Pagado

Cantidad total recibida por la Agencia al momento de una cancelación.

Confirmación del Viaje

Confirmación por escrito que indica que el viaje se realizará con base en la planeación final, nivel de participación y condiciones operativas.

Nivel de Participación del Grupo

Cantidad de participantes o habitaciones reservadas. Este nivel puede influir en ciertos aspectos del viaje y decisiones operativas, pero no garantiza que el viaje se llevará a cabo.

Habitación Reservada

Habitación confirmada con depósito pagado y registro completo, según lo determine la Agencia.

3. Modelo de Experiencia Grupal

Los viajes grupales son organizados por la Agencia utilizando sus sistemas de registro, pagos, comunicación y coordinación.

La Agencia ofrece:

- coordinación del viaje
- sistema de registro de participantes
- procesamiento de pagos
- comunicación y seguimiento
- logística grupal
- administración de confirmación del viaje

Los viajes pueden incluir actividades opcionales ofrecidas por instructores o proveedores externos.

La Agencia no supervisa ni garantiza el desempeño de terceros.

Nada en estos Términos crea una relación laboral, sociedad o representación entre la Agencia y terceros.

Este es un viaje grupal abierto a participantes individuales. No es una reservación privada ni exclusiva.

3.1 Participación en el Grupo

El viaje se desarrolla en un entorno grupal donde puedes participar en actividades opcionales.

La participación es completamente voluntaria. Cada persona puede disfrutar el resort de forma independiente.

La Agencia no garantiza dinámicas sociales ni interacción entre participantes.

3.2 Tamaño del Grupo

Los viajes están diseñados para operar con tamaños de grupo flexibles.

Algunos elementos pueden mejorar con mayor participación, pero no se garantiza un tamaño específico.

La Agencia puede continuar con el viaje, hacer ajustes o dar la opción de continuar o recibir reembolso antes de la confirmación final.

4. Cambios y Sustituciones

Algunas actividades pueden cambiar por causas fuera del control de la Agencia.

Si algún elemento no está disponible, el viaje puede continuar con ajustes razonables.

Estos cambios no generan derecho a reembolso.

4.1 Expectativas

Cada experiencia es subjetiva.

Las diferencias en expectativas o satisfacción no justifican reembolsos.

4.2 Coordinador o Anfitrión

La Agencia puede asignar un anfitrión.

No se garantiza una persona específica.

Si hay cambios, no se considera cancelación ni genera reembolso.

5. Pagos, Confirmación y Cancelaciones

Se requiere depósito para reservar.

Cada viaje tiene una Fecha Límite.

A. Confirmación del Viaje

El viaje se organiza para realizarse.

La Agencia puede:

- continuar
- modificar
- ofrecer reembolso

Hasta recibir confirmación escrita, el viaje no está garantizado.

Si no se realiza, se reembolsará el dinero pagado a la Agencia.

B. Cancelación del Participante — Antes de la Fecha Límite

Si cancelas antes de la fecha límite, recibirás el Monto Pagado menos un 18% de cargo administrativo.

Este cargo aplica únicamente cuando el participante cancela y cubre costos operativos.

C. Cancelación — Después de la Fecha Límite

Después de la fecha límite, no hay reembolsos.

D. Cancelación por la Agencia

Si la Agencia cancela después de confirmar, se reembolsa el pago completo.

E. Pagos

No cumplir con fechas de pago puede cancelar la reservación sin reembolso.

F. Reembolsos

Se procesan normalmente en 5–10 días hábiles.

6. Vuelos

Cada participante gestiona sus vuelos.

No se deben comprar vuelos antes de la confirmación.

7. Llegadas Tarde

No hay reembolso por noches perdidas.

8. Transporte

Solo aplica a traslados programados.

9. Habitaciones

No se garantizan tipos específicos de habitación.

10. Servicios del Hotel

Incluye alimentos y bebidas según el hotel.

Extras tienen costo adicional.

11. Responsabilidad del Participante

Debes:

- proporcionar información correcta

- completar formularios
- respetar reglas

La Agencia puede retirar participantes sin reembolso por mala conducta.

12. Actividades Opcionales

Son operadas por terceros.

13. Cargos Adicionales

El hotel puede solicitar depósitos por incidentales.

14. Seguro de Viaje

Se recomienda contratar seguro.

15. Riesgos

El viaje implica riesgos.

La responsabilidad de la Agencia se limita al Monto Pagado.

16. Fuerza Mayor

La Agencia no es responsable por eventos fuera de su control.

17. Disputas

Debes contactar a la Agencia antes de iniciar reclamos.

18. Indemnización

Aceptas no responsabilizar a la Agencia por daños derivados del viaje.

19. Aceptación

Al participar aceptas estos términos.

20. Errores de Precio

La Agencia puede corregir errores.

21. Ley Aplicable

Regido por leyes de California.

22. Uso de Imagen

Aceptas uso de fotos salvo indicación contraria.

23. Acuerdo Completo

Estos términos constituyen el acuerdo total.