

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE

Coordinado por Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”)

1. Reconocimiento de Participación

Entiendo que mi participación en esta experiencia de viaje grupal es completamente voluntaria.

Hotel Resort Discounts LLC (“la Agencia”) proporciona coordinación del viaje, sistemas de registro, administración de pagos, gestión de tiempos y comunicación con los participantes.

Reconozco que la Agencia no posee, opera, administra, supervisa ni controla hoteles, resorts, aerolíneas, proveedores de transporte, instructores, coanfitriones, proveedores de actividades, operadores de excursiones ni ningún proveedor externo.

Todos los servicios durante el viaje, incluyendo hospedaje, alimentos, transporte, actividades, excursiones y amenidades del resort, son proporcionados por proveedores externos independientes.

Esta Exención aplica a todos los participantes asociados a una reservación, incluyendo al participante principal y a los adicionales, sin importar quién haya realizado el pago.

Entiendo que esta es una experiencia grupal compartida con otros participantes y que podré interactuar con personas que no conozco. Reconozco que no se trata de un grupo privado ni exclusivo y que la participación, interacción social y experiencia general pueden variar.

Reconozco que los demás participantes son personas independientes y no son agentes, empleados ni representantes de la Agencia. Acepto que la Agencia no es responsable por las acciones, conducta o comportamiento de otros participantes.

Reconozco que la Agencia no garantiza resultados específicos, experiencias, tamaño del grupo, dinámica social, tipo de alojamiento ni nivel de satisfacción general.

2. Asunción de Riesgos

Reconozco que viajar implica riesgos inherentes, incluyendo, entre otros:

- enfermedad
- lesiones
- accidentes
- robo
- condiciones climáticas
- interrupciones en transporte
- retrasos o conexiones perdidas
- enfermedades relacionadas con alimentos
- exposición a enfermedades contagiosas
- participación en actividades físicas o recreativas

Entiendo que estos riesgos pueden resultar en lesiones graves, discapacidad, pérdidas económicas o incluso la muerte.

Acepto voluntariamente todos los riesgos asociados con mi participación.

3. Liberación y Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, libero y exonero de responsabilidad a Hotel Resort Discounts LLC, sus propietarios, empleados, contratistas y afiliados de cualquier reclamación, daño o responsabilidad derivada de mi participación.

Esto incluye reclamaciones relacionadas con:

- hospedaje
- servicios del resort
- transporte
- actividades y excursiones
- servicios de terceros
- actos u omisiones de proveedores, hoteles u otros participantes

La responsabilidad total de la Agencia no excederá el monto total pagado por mí directamente a la Agencia.

La Agencia no será responsable por daños indirectos o consecuenciales, incluyendo:

- pérdida de ingresos
 - vuelos perdidos
 - interrupciones de viaje
 - angustia emocional
-

4. Proveedores Externos

Entiendo que todos los servicios son proporcionados por terceros independientes.

La Agencia no controla:

- operaciones del hotel
 - calidad del servicio
 - comportamiento del personal
 - alimentos y bebidas
 - transporte
 - actividades o excursiones
-

5. Experiencia Grupal, Tamaño y Cambios

Entiendo que esta es una experiencia grupal flexible.

El tamaño del grupo puede variar y ciertos elementos pueden cambiar según el nivel de participación.

Reconozco que actividades, experiencias o programación pueden modificarse por causas fuera del control de la Agencia.

El viaje puede continuar con ajustes o sustituciones.

Dichos cambios no generan derecho a reembolso ni compensación.

6. Anfitrión o Coordinador

Entiendo que la Agencia puede designar un anfitrión o coordinador.

No se garantiza la participación de una persona específica.

Si un anfitrión no está disponible, la Agencia puede asignar un reemplazo.

Acepto que esto no constituye cancelación ni motivo de reembolso, crédito, disputa o contracargo.

7. Expectativas de la Experiencia

Reconozco que las experiencias de viaje son subjetivas.

Mi satisfacción puede variar en relación con alojamiento, dinámica del grupo, servicios o actividades.

Las diferencias en expectativas o experiencia no son motivo de reembolso ni disputa.

La participación es voluntaria.

La dinámica social y experiencia general no están garantizadas.

8. Servicios del Hotel y Cargos Adicionales

Entiendo que los servicios del hotel son controlados por el resort.

Esto incluye:

- asignación de habitaciones
- configuración de camas
- horarios de check-in y check-out
- disponibilidad de amenidades

El servicio a la habitación puede tener cargos adicionales (aprox. 10%).

Acepto que soy responsable de cualquier cargo adicional durante mi estancia, incluyendo:

- servicio a la habitación
 - spa
 - alimentos premium
 - eventos privados
 - mejoras o extras
-

8.1 Alimentos, Bebidas y Salud

Entiendo que los alimentos y bebidas son proporcionados por el hotel.

La Agencia no controla ni supervisa estos servicios.

Reconozco riesgos como intoxicación o alergias.

Acepto responsabilidad total por mis decisiones.

9. Hospedaje Compartido

Si elijo habitación compartida, puedo compartir con otro participante.

No se garantizan preferencias específicas.

10. Responsabilidad de Viaje

Soy responsable de llegar a tiempo.

No hay reembolso por noches perdidas.

La Agencia no es responsable por retrasos o cancelaciones de vuelos.

11. Transporte

El transporte aplica solo a traslados programados.

Traslados perdidos no son reembolsables.

12. Actividades Físicas y Responsabilidad Médica

Confirmando que estoy en condiciones físicas adecuadas.

Entiendo que las actividades pueden requerir esfuerzo físico variable y soy responsable de evaluar mi capacidad para participar de forma segura.

Asumo responsabilidad por cualquier lesión o condición.

Conducta inapropiada puede resultar en expulsión sin reembolso.

13. Atención Médica de Emergencia

Autorizo atención médica en caso necesario.

Soy responsable de los costos médicos.

14. Actividades Opcionales

Las actividades opcionales son proporcionadas por terceros.

Participo bajo mi propio riesgo.

15. Cancelación y Reembolsos

Entiendo que:

- el depósito no garantiza confirmación del viaje
- el tamaño del grupo puede variar
- no debo comprar vuelos antes de la confirmación
- las políticas de cancelación se rigen por los Términos y Condiciones

Entiendo que iniciar un contracargo en violación de estos términos puede considerarse un incumplimiento del acuerdo y puede dar lugar a acciones de cobro o legales.

16. Indemnización

Acepto indemnizar y liberar de responsabilidad a la Agencia por cualquier reclamación derivada de mi participación.

17. Fuerza Mayor

La Agencia no es responsable por eventos fuera de su control.

18. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Este acuerdo se rige por las leyes del Estado de California.

Las disputas se resolverán mediante arbitraje en Fresno, California.

19. Uso de Imagen

Autorizo el uso de imágenes, salvo notificación previa por escrito.

20. Reconocimiento y Firma

Al firmar este documento confirmo que:

- he leído y entendido el contenido
- acepto voluntariamente los términos
- entiendo que estoy renunciando a ciertos derechos legales

Las firmas electrónicas son legalmente válidas.